

Antwoord op de belangrijkste vragen

Wat doet AddComm voor PME?

AddComm print en verstuurt (digitale) nota's, herinneringen en aanmaningen in opdracht van onze incassodienstverlener aan werkgevers.

Zijn er ook bedrijfsgegevens van mijn bedrijf gelekt?

We weten dat van twee bedrijven die bij PME zijn aangesloten bedrijfsgegevens zijn ingezien. Deze twee bedrijven zijn persoonlijk op de hoogte gesteld. Als u niets heeft gehoord, dan zijn er van uw bedrijf geen bedrijfsgegevens gelekt.

Met deze data moet je toch heel zorgvuldig omgaan?

Ja, onze incassodienstverlener heeft afspraken met AddComm gemaakt over een goede beveiliging van de gegevens. Cybercriminelen worden echter steeds vaardiger in het omzeilen van zeer geavanceerde beveiligingstechnieken, en het is ze gelukt in te breken bij AddComm. Dat is buitengewoon vervelend.

Wanneer was PME op de hoogte van het beveiligingsincident bij AddComm?

We hoorden op zaterdag 18 mei voor het eerst over het beveiligingsincident. In de dagen daarna is steeds meer informatie beschikbaar gekomen over het verloop en de gevolgen van de cyberaanval.

Welke maatregelen zijn getroffen door AddComm?

AddComm heeft direct na de ontdekking van het incident een gerenommeerd onderzoeksbureau op het gebied van cybersecurity ingeschakeld om de aard, omvang en gevolgen van de aanval te onderzoeken.

Wat zijn de uitkomsten van het onderzoek?

Inmiddels hebben we de uitkomsten van het onderzoek en kunnen we met zekerheid zeggen dat:

1. De cybercriminelen geen toegang meer hebben tot de systemen van AddComm.
2. De bedrijfsgegevens van twee bedrijven die aangesloten zijn bij PME zijn ingezien.
3. De cybercriminelen geen toegang hebben gehad tot de systemen van PME.

Lopen de systemen van PME nu ook gevaar?

De systemen van PME zijn niet geraakt door deze cyberaanval bij AddComm.

Wanneer krijg ik mijn nota?

Vanaf vrijdag 31 mei worden nota's, herinneringen en aanmaningen op de gebruikelijke manier verstuurd. U kunt deze veilig voldoen op de manier die u gewend bent.

Moet ik de nota gewoon betalen of kan ik beter wachten?

Het is belangrijk dat u de nota's die u ontvangt blijft betalen. Zo voorkomt u dat u een betalingsachterstand oploopt. De automatische incasso loopt gewoon door.