

Antwoord op de belangrijkste vragen

Zijn er naast PME nog andere organisaties die te maken hebben met dit datalek?

Een leverancier van software die is gebruikt bij een onderzoeksbureau waarmee wij werken, is getroffen door een digitale aanval. Misschien heb je het gehoord in het nieuws. De kans bestaat dat persoonlijke gegevens in verkeerde handen zijn gevallen. Dit lek raakt niet alleen PME maar ook verschillende andere organisaties. We brengen zorgvuldig in kaart wat de gevolgen zijn. En we onderzoeken hoe we de mogelijke overlast kunnen beperken voor je.

Welke organisaties waarmee PME samenwerkt hebben toegang tot mijn gegevens?

Voor onze pensioenadministratie werken we nauw samen met een pensioenuitvoeringsorganisatie, die voor meerdere pensioenfondsen actief is. Deze partij beschikt over je pensioengegevens. Die zijn nodig om je pensioenopbouw vast te leggen, je pensioen uit te betalen en je te informeren over je pensioen. Om dit te kunnen doen, werkt de uitvoeringsorganisatie samen met andere partijen. Met al die partijen worden afspraken gemaakt over databeveiliging. Die afspraken staan in een zogeheten verwerkersovereenkomst.

Daarnaast werkt PME samen met onderzoeksbureaus, die weer samenwerken met een softwarebedrijf om de onderzoeken te kunnen realiseren. Onderzoek naar de behoeften en meningen van onze deelnemers is voor PME van belang. Meer weten over hoe we omgaan met je gegevens? Lees het privacystatement op onze website: www.pmepensioen.nl/privacy-statement.

Om welke groep personen gaat het?

Het gaat om personen uit de groepen deelnemers, gewezen deelnemers en gepensioneerden van PME. Zeker niet iedereen.

Zijn er gegevens van mij mogelijk gelekt?

Als je gegevens mogelijk zijn gelekt, dan krijg je persoonlijk bericht van ons. Zijn je gegevens mogelijk gelekt en kennen we je e-mailadres, dan ontvang je 30 maart 2023 een e-mail van ons. Begin volgende week krijgt iedereen van wie de gegevens mogelijk zijn gelekt een brief. Daarin staat om welke specifieke gegevens het kan gaan.

Zijn er gegevens van mijn werknemers mogelijk gelekt?

In dat geval ontvangt u als werkgever een e-mail van ons. De betreffende werknemers worden met een e-mail en/of brief door ons geïnformeerd.

Welke gegevens van mij zijn mogelijk gelekt?

Als je gegevens mogelijk zijn gelekt, dan laten we in een persoonlijke brief weten om welke gegevens het gaat. Het kan gaan om:

- Achternaam
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Leeftijd
- Inkomensgegevens van mensen die nog pensioen opbouwen

Goed om te weten: andere belangrijke gegevens, zoals je bankrekeningnummer, BSN, woonadres en e-mailadres, zijn niet gedeeld met het onderzoeksbureau en daarmee ook niet mogelijk gelekt.

Hoe heeft dit kunnen gebeuren?

PME heeft in maart 2023 een telefonisch onderzoek gedaan onder pensioendeelnemers. Doel hiervan was om de uitkomsten van een eerder onderzoek aan te vullen.

Voor deze onderzoeken werken we samen met een onderzoeksbureau. Een softwareleverancier die via dit bureau is ingeschakeld, heeft te maken gekregen met een digitale aanval. Die softwareleverancier had toegang nodig tot het databestand van PME om het onderzoek te faciliteren.

Kan PME zomaar mijn gegevens delen?

Er bestaan verschillende gronden waarop persoonsgegevens van onze deelnemers door andere partijen verwerkt mogen worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om een wettelijke eis, een overeenkomst en/of een gerechtvaardigd belang. Hierdoor hoeft PME in veel gevallen geen toestemming te vragen bij verwerking van die gegevens. Zo ook in het geval van dit datalek. PME doet onderzoek naar de risicovoorkeuren van haar deelnemers in kaart te brengen. Dit in het kader van de Wet toekomst pensioenen en voor een zorgvuldige uitvoering van de pensioenregeling. Omdat dit specialistische (onderzoeks)kennis en -applicaties vereist, zijn de persoonsgegevens door een derde partij verwerkt.

Waarom zijn ook inkomensgegevens gedeeld?

Voor het desbetreffende onderzoek waren die gegevens nodig om de respondenten een beeld te geven van hun verwachte pensioen. Ook was het de bedoeling om mensen uit verschillende inkomenscategorieën te bevragen om tot een representatieve onderzoeksgroep te komen.

Wat adviseert PME mij om te doen?

We willen je uit voorzorg alvast waarschuwen voor zogenaamde phishing-berichten of verdachte telefoontjes. Die hebben als doel meer gegevens van jou te krijgen. Of zelfs een betaling te laten doen. Vaak worden daarin persoonlijke gegevens gebruikt, zodat het bericht of telefoontje vertrouwd overkomt. Wees daarom extra alert de komende tijd. Vertrouw je het niet? Hang op, klik weg en deel geen persoonlijke gegevens.

PME zal nooit per WhatsApp of sms contact met je zoeken. PME zal nooit vragen naar een wachtwoord. Ook zal PME je nooit per WhatsApp of sms vragen een betaling te doen.

Meld phishing en eventuele andere frauduleuze activiteiten aan ons, zodat wij daar verdere maatregelen op kunnen nemen.

Informatie over dit onderwerp vind je ook op mijn.overheid.nl/veiligheid.

Maak je je zorgen over wat er met je gegevens kan gebeuren? Dan verwijzen wij je naar de website van de overheid: www.rvig.nl/centraal-meldpunt-identiteitsfraude/melding-doen-bij-het-cmi.

Moet ik rekening houden met identiteitsfraude?

Er zijn op dit moment geen specifieke aanwijzingen dat onbevoegden daadwerkelijk je gegevens hebben ingezien of gestolen. De gegevens waar het om gaat lenen zich hier ook niet direct voor. Wel is het goed om waakzaam te zijn. Heb je het vermoeden dat je identiteit of gegevens worden misbruikt? Meld dit dan direct bij de overheid via <https://www.rvig.nl/centraal-meldpunt-identiteitsfraude/melding-doen-bij-het-cmi>.

Wat doet PME om herhaling te voorkomen?

PME werkt samen met een gerenommeerd cyberveiligheidsbedrijf. Ook voeren we regelmatig oefeningen en controles uit op procedures en de IT-infrastructuur. Daarnaast maken we met iedere samenwerkingspartij afspraken over de omgang met privacygevoelige informatie. Die worden ook vastgelegd. Deze afspraken voldoen aan alle juridische eisen die de verschillende toezichthouders van ons vragen.

PME evalueert alle procedures en afspraken rondom IT-veiligheid, dataveiligheid en datastromen. Dat doen we in samenwerking met privacy- en compliancespecialisten en onze cyberveiligheidspartner. Waar nodig scherpen we onze procedures verder aan.

Heeft PME het datalek gemeld?

We hebben op 28 maart 2023 melding gedaan bij onze toezichthouder De Nederlandsche Bank. Dat is ook de dag waarop we zelf werden geïnformeerd over het datalek. De Autoriteit Persoonsgegevens is ook geïnformeerd.

Welk gevaar loop ik?

Het is lastig daar uitspraken over te doen. Bovendien zijn er momenteel geen specifieke aanwijzingen dat onbevoegden daadwerkelijk je gegevens hebben ingezien of gestolen.

Wie heeft mijn gegevens nu?

Dat is bij ons onbekend. Er zijn geen specifieke aanwijzingen dat onbevoegden daadwerkelijk je gegevens hebben ingezien of gestolen.